

# Política de privacidad

Esta declaración de privacidad describe cómo MVM LTDA. recopila y usa la información que usted proporciona.

## Servicios de localización

Cuando utiliza el software o la aplicación móvil, podemos usar la tecnología GPS (u otra tecnología similar) para determinar su ubicación actual a fin de brindar esta información a los usuarios que ha autorizado para eso y brindarles servicios relevantes. No compartiremos sus datos de ubicación con otros usuarios o socios. Sin embargo, podemos usarlo para el análisis estadístico y compartir esos datos agregados no personales con otras partes.

Si no desea que usemos su ubicación para los fines establecidos anteriormente, debe apagar el dispositivo de seguimiento GPS o desactivar los servicios de ubicación para la aplicación móvil que se encuentra en la configuración de su cuenta o en la configuración de su teléfono móvil y / o dentro de la aplicación móvil.

## Colección y uso

En general, los datos personales que nos envía se utilizan para responder a solicitudes que realiza o para ayudarnos a brindarle un mejor servicio. MVM LTDA. usa sus datos personales de las siguientes maneras: para facilitar la creación de su cuenta y protegerla en nuestra red; lo identifica como un usuario en nuestro sistema; proporcionar una mejor administración de nuestro sitio web, productos y servicios relacionados; mejorar la calidad de la experiencia cuando interactúa con nuestro sitio web, productos y servicios relacionados; enviarle un correo electrónico de bienvenida para verificar la propiedad de la dirección de correo electrónico proporcionada cuando se creó su cuenta; enviarle notificaciones administrativas por correo electrónico, tales como avisos de seguridad o soporte y mantenimiento; responder a sus preguntas relacionadas con oportunidades o promociones u otras solicitudes; enviar comunicaciones promocionales; proporcionarle copias impresas o boletines electrónicos, o encuestas; enviar actualizaciones y ofertas especiales relacionadas con nuestros Productos y servicios relacionados y para otros fines de mercadotecnia de MVM LTDA., en caso de que solicite recibir dichas comunicaciones de nosotros; hacer llamadas telefónicas a usted, de vez en cuando, como parte de la protección secundaria contra el fraude o para solicitar su opinión.

## Compartiendo su información

Podemos compartir sus Datos personales con terceros para proporcionar asistencia técnica o para proporcionar servicios específicos, como el alojamiento de sus aplicaciones, la comunicación con usted a través del software de chat en vivo o el procesamiento de pagos para compras.

Independientemente de las elecciones que realice con respecto a sus datos personales (como se describe a continuación), MVM LTDA. puede divulgar datos personales si cree de buena fe que dicha divulgación es necesaria para: (a) cumplir con las leyes pertinentes o responder a citaciones o garantías ofrecidos en MVM LTDA.; o (b) proteger o defender los derechos o la propiedad de MVM LTDA. o los usuarios de los Productos o servicios relacionados.

## Seguimiento y anuncios

Para que nuestro sitio web, productos y servicios relacionados le resulten más útiles, nuestros servidores (que pueden ser alojados por un proveedor de servicios externo) recopilan sus datos personales, como tipo de navegador, sistema operativo, dirección de protocolo de Internet (IP). (Un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando usa Internet, que puede variar de una sesión a otra), nombre de dominio y / o una marca de fecha / hora para su visita. También podemos usar Cookies (como se define a continuación) y datos de navegación como Localizadores Uniformes de Recursos (URL) para recopilar información sobre la fecha y hora de su visita y las soluciones y la información que buscó y que vio. Al igual que la mayoría de los servicios de Internet, recopilamos estos datos personales automáticamente y los almacenamos en archivos de registro cada vez que visita nuestro sitio web o accede a su cuenta en nuestra red.

El proceso de monitoreo de las unidades es meramente responsabilidad del cliente, el cual podrá realizarlo por medio de la aplicación por medio del portal web. MVM LTDA. podrá otorgar este servicio mediante una solicitud del cliente y por medio de un contrato el cual tendrá un costo adicional de acuerdo con el número de unidades a monitorear.

## Seguridad

MVM LTDA. se compromete a proteger la seguridad de sus datos de aplicaciones y sus datos personales. Usamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad estándar de la industria para ayudar a proteger sus datos de aplicaciones y sus datos personales frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando ingresa información sensible (como un número de tarjeta de crédito), codificamos la transmisión de esa información mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL). También le pedimos que ingrese una contraseña para acceder a la información de su cuenta. Por favor, no revele la contraseña de su cuenta a personas no autorizadas. A pesar de estas medidas, debe saber que MVM LTDA. no puede eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados con los datos de la aplicación y los datos personales, y que pueden ocurrir errores y fallas de seguridad. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio web.

## Utilización de SMS

Nuestras aplicaciones móviles utilizan SMS para funciones exclusivas en el dispositivo GPS, tales como; activar y desactivar el inmovilizador del vehículo, reiniciar dispositivo GPS, activar alertas de apertura de puertas y movimientos no autorizados.

El uso de SMS al dispositivo GPS son por cargo al cliente, esto debido a que se utilizan los SMS de su Smartphone, los SMS se descontara u cobraran desde de la compañía prestadora de servicios de señal celular con la que cuente el cliente.

MVM LTDA. No se hace responsable de los cobros que puedan conllevar el uso de SMS.

## Recuperación de Unidad

No es función ni responsabilidad de MVM LTDA. la recuperación o el proceso de este, en el caso de la pérdida o robo de un vehículo. Ante esta situación el cliente deberá recurrir con las autoridades pertinentes para realizar el procedimiento de acuerdo con la Ley y levantar e interponer la denuncia correspondiente. MVM LTDA. podrá apoyar para la localización en la plataforma de rastreo y aportar la información correspondiente al cliente y a las autoridades correspondientes.

**Tenga el CONTROL TOTAL con la mejor plataforma de Rastreo GPS, contáctenos y un profesional de MVM LTDA. lo guiará personalmente a cubrir sus necesidades de Seguridad y Control.**